

Số: /SNV-CCCQ

Đồng Tháp, ngày tháng 7 năm 2022

V/v nâng cao công tác tuyên  
truyền thực hiện TTHC qua  
dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị thuộc Sở

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa tại Công văn số 24/UBND-KSTTHC ngày 22 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Tỉnh.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện, góp phần xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp. Giám đốc Sở Nội vụ yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Sở quán triệt, xác định việc khai thác, sử dụng có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để phục vụ người dân, tổ chức là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong chỉ đạo điều hành; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức đến công chức, viên chức và cả người dân, tổ chức về những lợi ích thiết thực khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); trong đó tập trung tuyên truyền, khuyến khích việc ưu tiên giải quyết TTHC đối với các hồ sơ được nộp trực tuyến thay bằng nộp bản giấy, trực tiếp.

**2.** Công chức, viên chức được phân công nhận hồ sơ giải quyết TTHC tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công Tỉnh tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện việc lập và gửi hồ sơ qua mạng đối với các TTHC đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh công bố tại Quyết định số 1517/QĐ-UBND-HC ngày 01 tháng 10 năm 2020.

Bảo đảm 100% công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở gương mẫu thực hiện tốt việc đăng ký qua dịch vụ công đối với những thủ tục đã được công bố trực tuyến mức độ 3 và 4 theo quy định khi có giao dịch hành chính.

**3.** Phòng Cải cách hành chính và Xây dựng chính quyền phối hợp với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Sở và Phòng Nội vụ các huyện, thành phố theo dõi, kiểm tra, đôn đốc công chức, viên chức thực hiện hiệu quả việc ứng dụng công

nghệ thông tin qua các dịch vụ công và xem đây là tiêu chí gắn với việc bình xét thi đua cuối năm trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện nội dung công văn này./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng UBND Tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, CCCQ, TRÂM.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Thị Thanh Trang**